

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 医療法人いちえ キッズいちえ

公表日 2025年5月15日

利用児童数

67

回収数

45

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	40	1	0	4	・椅子が子のサイズに合っていないように感じます。	・お子様に合わせて環境の調整をさせていただきませす。また、分かりやすく構造化した上で過ごしやすい環境になるように今後も考えて行きたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	41	1	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	0	1	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	44	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	2	0	3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	8	25	・1人で集中できる空間や先生とのコミュニケーションを希望しているので、機会がなくても問題ありません ・私が参加できていないだけです。 ・特に要望はないです	・個別のニーズに基づいた専門療育を行っているため、現在、予定はございません。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	3	1	6	・要望はありません	・保護者交流会とともに研修会を実施し、ご家族に対する支援を行っております
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	42	2	0	1	・月2回の療育なので機会は少ないですが、出来る限り先生に情報提供できるようにしています。	・療育時間の中で日頃の状況をできるだけ共有し、共通理解に努めています。連絡SNSを利用して保護者の方から日々の気になる事柄について連絡ができるように体制を整えております
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	0	0	1		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	3	2	17	・なかなか参加が出来ていないですが、これからも計画していただきたい	・昨年度は保護者会を開催し、保護者同士の交流の機会を提供させていただきました。今年度も開催予定です
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	3	0	3	・説明はありましたが、おぼえておりません。	・療育時間以外で相談時間を設けることができることを契約の際にお伝えさせていただいております。相談申し入れがあった場合は速やかに対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	3	0	8	・ホームページの確認ができていません	季節ごとに会報を発行しており、必要に応じてHPなどで発信しています。また、InstagramやSNSを活用し、情報を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	1	14	・説明はありましたが、おぼえておりません。	契約の際にお伝えし、閲覧できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	2	23	・未経験の為、分かりませんが準備はされていると思います。	年に2回、定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	0	0	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	1	18	・未経験の為、分かりませんが準備はされていると思います。	事故発生時の対応マニュアルを作成し、事故等があった場合には速やかに連絡、対応が出来るようにしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	5	0	3		
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	1	0	0		