

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名		医療法人いちえ キッズいちえ		公表日		2025年 5 月 15日		利用児童数		14		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	1	・ 1組が多くて部屋に2組で活動しても十分な広さだと思います	・ お子様に合わせて環境の調整をさせていただきます。また、分かりやすく構造化した上で過ごしやすい環境になるように今後も考えて行きたいと思います。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0	・ 1対1で取り組みをしてくださり、安心できます	規定に基づき職員の配置をしております。1対1での個別療育で丁寧な支援をこころがけております							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1									
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1	・ 空間内は目に優しい色づかいで子どもは落ち着けると 생각합니다	引き続き、清潔で心地よく過ごせる環境を目指します。							
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	・ 子どもをよく見て子どもに合わせた柔軟な対応をしてくれます	社内研修の充実を図り、より支援の質を向上できるよう努めます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1									
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0									
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0									
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	0	・ まだ3ヵ月しか通っていないので分からない ・ 固定化はされていないと思うが、どの程度の段階まできたら次はどのようなプログラムになるのか少し先が見えると良いと思います	・ 個々のニーズに合わせて療育内容を考えています。楽しく活動に取り組めるように様々なプログラムに取り組みます。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	7		・ 個別のニーズに基づいた専門療育を行っているので、現在、予定はございません。							
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	0									
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0									
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	3	・ まだ3ヵ月しか通っていないので分からない	・ 保護者交流会とともに研修会を実施し、ご家族に対する支援を行っております							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	0	0	0									

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	0	4	・まだ3カ月しか通っていないので分からない	・昨年度は保護者会を開催し、保護者同士の交流の機会を提供させていただきました。今年度も開催予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	2		・療育時間以外で相談時間を設けることができることを契約の際にお伝えさせていただいております。相談申し入れがあった場合は速やかに対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	0	2		季節ごとに会報を発行しており、必要に応じてHPなどで発信しています。また、InstagramやSNSを活用し、情報を発信しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	4	・まだ3カ月しか通っていないので分からない	契約の際にお伝えし、閲覧できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	1	5	・まだ3カ月しか通っていないので分からない	年に2回、定期的に行っています。会報にて避難訓練の報告をさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	1	4	・まだ3カ月しか通っていないので分からない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	0	・「先生と遊ぶ！」とよく言っています ・やっと慣れてきたところです	ありがとうございます。 今後もお子様と保護者の方が安心して楽しく過ごしてもらえるよう支援を行います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0		